

## ԾՐԱԳԻՐ

## «ՀՈՍՊԻՏԱԼ ՄԵՆԵՋՄԵՆԹ» ԹԵՄԱՅՈՎ ԴԱՍԸՆԹԱՑԻ

2021թ. դեկտեմբերի 24 – 2022թ. փետրվարի 26, ք. Երևան («Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարան» ՊՈԱԿ)

«Ազգային բժշկական պալատ» ՄՄ» ՀԿ

«Հայաստանի պետական տնտեսագիտական համալսարան» ՊՈԱԿ

<b>Օր 1՝ դեկտեմբերի 24</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Առողջապահության կառավարում</b>	
16:00-17:00	ՀՀ առողջապահության կառավարման սկզբունքները	Նարեկ Վանեսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	ՀՀ առողջապահության ոլորտի ազգային ծրագրերը	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	ՀՀ առողջապահության ոլորտի գերակա ծրագրերը	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 2՝ դեկտեմբերի 25</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Առողջապահության կառավարում</b>	
16:00-17:00	ՀՀ առողջապահության նախարարության աշխատակազմի կառուցվածքը	Նարեկ Վանեսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	ՀՀ առողջապահության նախարարության աշխատակազմի նպատակները, խնդիրներն ու գործառույթները	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Բժշկական գործունեության լիցենզավորումը	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 3՝ հունվարի 7</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Ռազմավարական կառավարումը առողջապահական կազմակերպությունում</b>	
16:00-17:00	Կազմակերպական վերլուծություններ	Նարեկ Վանեսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Կազմակերպական վերլուծություններ	

18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Միջավայրի վերլուծություններ	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 4՝ հունվարի 8</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Ռազմավարական կառավարումը առողջապահական կազմակերպությունում</b>	
16:00-17:00	Ռազմավարական կառավարման պահանջները	Նարեկ Վանեսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Զարգացման ծրագրի բաղադրիչները	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Զարգացման ծրագրի կազմում	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 5՝ հունվարի 14</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Առաջադեմ կառավարում</b>	
16:00-17:00	Կազմակերպական կառավարում, բժշկական հաստատությունների կազմակերպական կառուցվածք	Աննա Մարտիրոսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Կառավարման սկզբունքեր, կազմակերպության հիմնական մասերը	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Կազմակերպական կառուցվածքի ոսկե կանոնները	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 6՝ հունվարի 15</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Առաջադեմ կառավարում</b>	
16:00-17:00	Փոփոխությունների կառավարում, կազմակերպչական փոփոխություն	Աննա Մարտիրոսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Փոփոխության տիպերը, փոփոխությունների մատրիցա	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Կազմակերպչական փոփոխությունների առաջնորդման Քոթերի հանգրվանները	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 7՝ հունվարի 21</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Գործընթացների կառավարում</b>	
16:00-17:00	Գործընթացների նույնականացում/ Գործընթացների քարտեզ	Կարեն Վարդանյան

17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Ռիսկերի կառավարում	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Գործընթացների մոնիտորինգ և վերլուծություն (KPIs)	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 8՝ հունվարի 22</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Գործընթացների կառավարում</b>	
16:00-17:00	Պացիենտի շարժը բժշկական կազմակերպության ընդունարանում	Կարեն Վարդանյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Պացիենտի շարժը բժշկական կազմակերպության ընդունարանում՝ որպես օրինակելի գործընթաց	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Պացիենտի շարժը բժշկական կազմակերպության ընդունարանում՝ որպես օրինակելի գործընթաց	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 9՝ հունվարի 28</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Ֆինանսների կառավարումն առողջապահության ոլորտում</b>	
16:00-17:00	ՀՀ առողջապահության ոլորտի ֆինանսական քաղաքականությունը	Ծաղիկ Վարդանյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Ամբուլատոր պոլիկլինիկական բժշկական օգնության և սպասարկման ֆինանսավորման սկզբունքներ	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Ամբուլատոր պոլիկլինիկական բժշկական օգնության և սպասարկման ֆինանսավորման սկզբունքներ	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 10՝ հունվարի 29</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Ֆինանսների կառավարումն առողջապահության ոլորտում</b>	
16:00-17:00	Հիվանդանոցային բժշկական օգնության և սպասարկման ֆինանսավորման սկզբունքները	Ծաղիկ Վարդանյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Բժշկական կազմակերպությունների բյուջեի ձևավորման սկզբունքներ	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Պետական պատվերի տեղադրման սկզբունքները	
19:20-19:30	Ընդմիջում	

19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 11՝ փետրվարի 4</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Մարքեթինգի կառավարում և ՍՄՄ</b>	
16:00-17:00	Ռազմավարական նպատակները և մարքեթինգային քաղաքականությունը	Լուսինե Պետրոսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Մոնիթորինգ միքս (մրցակիցներ, հաճախորդներ և բիզնես հետախուզում)	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Մարքեթինգ միքս (4P's + E)	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 12՝ փետրվարի 4</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Մարքեթինգի կառավարում և ՍՄՄ</b>	
16:00-17:00	Գովազդի և խթանման քաղաքականություն (ATL, BTL, Social Media)	Լուսինե Պետրոսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Facebook, instagram, SMM, e-mail	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	ՀՀ առողջապահության ոլորտում մարքեթինգային առանձնահատկությունները	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 13՝ փետրվարի 11</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Ներհիվանդանոցային վարակների կառավարում</b>	
16:00-17:00	Ներհիվանդանոցային վարակների համաճարակաբանական հսկողության համակարգը	Անուշ Պողոսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Բժշկական թափոնների գործածությանը ներկայացվող հիգիենիկ և հակահամաճարակային պահանջներ N 2.1.3-3 սանիտարական կանոնները և նորմերը	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Վարակիչ բժշկական թափոնների ախտահանման/վարակազերծման եղանակը և պայմանները	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 14՝ փետրվարի 12</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Ներհիվանդանոցային վարակների կառավարում</b>	

16:00-17:00	Վտանգավոր քիմիական թափոնների գործածությանը և վտանգավոր քիմիական նյութերի պահպանմանը և փոխադրմանը ներկայացվող հիգիենիկ պահանջներ N 2.1.7.001-09 սանիտարական կանոնները և նորմերը	Անուշ Պողոսյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Բաժանմունքերում ներհիվանդանոցային վարակի կանխարգելում և հակահամաճարակային համալիր միջոցառումների կազմակերպում	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Բաժանմունքներում ներհիվանդանոցային վարակի կանխարգելում և հակահամաճարակային համալիր միջոցառումների կազմակերպում	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 15՝ փետրվարի 18</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Մարդկային ռեսուրսների կառավարում</b>	
16:00-17:00	Կարողությունների վրա հիմնված կառավարում	Ժորժիկ Սերոբյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	ՄՌ կառավարման գործիքներ	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	ՄՌ աշխատանքային սանդղակ	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 16՝ փետրվարի 19</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Մարդկային ռեսուրսների կառավարում</b>	
16:00-17:00	ՄՌ կառավարման առանձնահատկությունները արտերկրում	Ժորժիկ Սերոբյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	ՄՌ կառավարման առանձնահատկությունները ՀՀ-ում	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Մարդկային ռեսուրսների պահանջի տեսանկյունից ՀՀ օրենսդրությունն ու բուժաշխատողի մասնագիտական գործունեությունը ներկայացվող պահանջները	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 17՝ փետրվարի 25</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Բժշկական որակ և հիվանդոցների հավատարմագրում</b>	
16:00-17:00	Որակի վերլուծություն և ռազմավարական պլանավորում	Կարինե Գաբրիելյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	

17:10-18:10	Որակի պլանավորման համար ենթակառուցվածքների մշակում	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Խնդիրների հայտնաբերման և վերլուծության գործիքները: Որակի բարելավման ցիկլի առաջին քայլերը	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	
<b>Օր 18՝ փետրվարի 26</b>		
<b>16:00-20:00</b>	<b>Բժշկական որակ և հիվանդոցների հավատարմագրում</b>	
16:00-17:00	Որակի չափման գործիքների մշակում և որակի չափման ցուցանիշներ	Կարինե Գաբրիելյան
17:00-17:10	Ընդմիջում	
17:10-18:10	Պացիենտի անվտանգության ապահովում և նրա դերը որակի բարելավման գործընթացում	
18:10-18:20	Ընդմիջում	
18:20-19:20	Հավատարմագրման ստանդարտներ, JCI հավատարմագրում և ISQua հավատարմագրում	
19:20-19:30	Ընդմիջում	
19:30-20:00	Խմբային գործնական առաջադրանքի կատարում օրվա տեսական թեմայի հիման վրա՝ բուժհաստատության որևէ ստորաբաժանման օրինակով	

Թիրախային լսարան՝ առողջապահության կազմակերպիչներ և կառավարիչներ:  
Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ 50 հոգի: